

Telefooninstallatie Klavervier

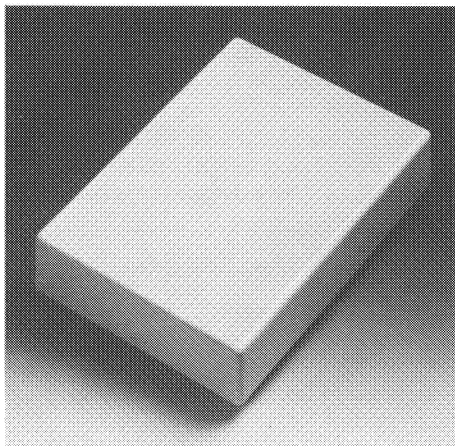
Handleiding voor de
toestelgebruiker



Inhoud

Uw telefooninstallatie Klavervier _	pag. 3
Cijfercodering toestel _____	pag. 3
Gebruikelijke toonsignalen _____	pag. 4
Toonsignalen van de _____	
Klavervierinstallatie _____	pag. 4
Belsignalen _____	pag. 5
De buitenlijn:	
- zelf een verbinding kiezen _____	pag. 5
- binnenkomende gesprekken _____	pag. 5
- een gesprek doorgeven _____	pag. 5
- een gesprek overnemen _____	pag. 6
- een gesprek overzetten _____	pag. 6
- wachtstand _____	pag. 6
- ruggespraak _____	pag. 7
- extern conferentiegesprek _____	pag. 7
De binnenlijn:	
- zelf oproepen _____	pag. 7
- opgeroepen worden _____	pag. 8
- algemene oproep _____	pag. 8
- intern conferentiegesprek _____	pag. 8
Diversen:	
- in/uitschakelen toestelbellen _____	pag. 8
- uitschakelen tdk-ontvanger _____	pag. 9
- onderbreking netspanning _____	pag. 9
- storing _____	pag. 10

Uw telefooninstallatie Klavervier



Deze installatie, waarop minimaal twee, maximaal vier toestellen kunnen worden aangesloten, maakt zowel binnen- als buitenlijngesprekken mogelijk.

Buitenlijngesprekken zijn geheim; dat wil zeggen: zonder uw toedoen kan via een ander toestel niet meegeluisterd worden. Binnenlijngesprekken zijn niet geheim; via een ander toestel kan men na het kiezen van een intern nummer op de binnenlijn meeluisteren.

Wordt een binnenlijngesprek gevoerd dan kunt u via een ander toestel toch een buitenlijngesprek tot stand brengen. Andersom is dit niet mogelijk.

Cijfercodering toestel.

De kiesschijf of de druktoetsen van uw telefoontoestel waarmee u een buitenlijngesprek tot stand brengt, gebruikt u ook voor de interne verbindingen en het bedienen van de andere gebruiksmogelijkheden. En wel als volgt:

- voor het kiezen van een buitenlijn ___ 0
- voor het kiezen van toestel nr. 1 ___ 1
- voor het kiezen van toestel nr. 2 ___ 2
- voor het kiezen van toestel nr. 3 ___ 3
- voor het kiezen van toestel nr. 4 ___ 4
- voor het zenden van een _____
algemene oproep _____ 6
- het uitschakelen van de _____
tdk-ontvanger t.b.v. dataverkeer ___ 7
- het inschakelen van de toestelbel ___
voor buitenlijngesprekken _____ 81
- het uitschakelen van de toestelbel ___
voor buitenlijngesprekken _____ 82
- extern conferentiegesprek _____ 9

Van de eventueel aanwezige aardtoets op het toestel wordt geen gebruik gemaakt.

Gebruikelijke toonsignalen.

Kiestoon: ononderbroken; u kunt gaan kiezen.

Vrijtoon: in laag tempo onderbroken; de aansluiting is vrij, de bel gaat over bij de opgeroepene.

Bezettoon: in hoog tempo onderbroken; aansluiting of verbindingsweg is bezet.

Informatietoon: afwisselend hoog en laag,
óf

drie op elkaar volgende toontjes van opklimmende hoogte; de aansluiting is buiten bedrijf.

Wendt u tot de telefooninlichtingendienst van de PTT voor informatie.

Toonsignalen van de Klavervierinstallatie.

Kiestoon: (als gebruikelijk) ononderbroken; u kunt gaan kiezen.

Vrijtoon: in laag tempo onderbroken toon; de binnenaansluiting is vrij, bel gaat over.

Acceptatietoon: na een korte pauze volgt de kiestoon; de gekozen voorziening is geaccepteerd.

Bezettoon: (als gebruikelijk) in hoog tempo onderbroken; aansluiting of verbindingsweg is bezet.

Toegangston: kort; een ander toestel wordt op de huisverbinding geschakeld.

Waarschuwingston: kort, in laag tempo onderbroken; waarschuwing tijdens intern gesprek dat er een buitenlijn wacht.

Besignalen.

Als u gebeld wordt, kunt u horen of het om een buitenlijn- of een binnenlijn-gesprek gaat. De buitenlijnbel heeft het normale ritme. De binnenlijnbel geeft twee kort op elkaar volgende besignalen.

De buitenlijn.

Bij uitgaande buitenlijngesprekken kunt u de mogelijkheden: – een gesprek doorgeven, – een gesprek overzetten, – wachtstand en – ruggespraak pas 20 seconden nadat u het laatste cijfer gekozen hebt, gebruiken.

Bij inkomende buitenlijngesprekken kunt u direct alle gebruiksmogelijkheden bedienen.

Zelf een verbinding kiezen.

1. hoorn opnemen → u hoort de kiestoon;
2. 0 kiezen → nogmaals kiestoon;
3. kies het gewenste nummer en wacht tot de abonnee zich meldt;
4. na afloop van het gesprek legt u de hoorn op het toestel.

Binnenkomende gesprekken.

In het normale ritme hoort u bel of zoemer overgaan.

1. hoorn opnemen en u melden;
2. u beantwoordt zelf het gesprek of geeft het door (zie hieronder);
3. na afloop van het gesprek legt u de hoorn op het toestel.

Bent u op het moment dat een gesprek binnenkomt aan het praten via de binnenlijn, dan hoort u een waarschuwingstoon.

1. hoorn even neerleggen;
2. hoorn meteen weer opnemen → u bent nu in verbinding met de buitenlijn.

Een gesprek doorgeven.

Aan de persoon met wie u spreekt deelt u mee dat u gaat doorverbinden.

1. kies het gewenste toestelnummer of gebruik de algemene oproep;
2. verzoek de opgeroepene het gesprek

- over te nemen;
3. door nu de hoorn op het toestel te leggen wordt het gesprek doorgegeven.

Een gesprek overnemen.

Twee kort op elkaar volgende belsignalen (binnenlijn) weerklinken.

1. hoorn opnemen en u melden;
2. na aankondiging van het buitenlijn-gesprek wordt dit doorgegeven zodra de oproeper de hoorn neerlegt.

Een gesprek overzetten.

U kunt een gesprek dat u voert overzetten naar een ander toestel waarop u even later het gesprek voortzet.

1. u deelt dit mee aan de persoon met wie u spreekt;
2. gewenst toestelnummer kiezen;
3. hoorn op het toestel leggen en naar het andere toestel lopen: op het andere toestel klinkt de buitenlijnbel;
4. hoorn hiervan opnemen; gesprek voortzetten; wordt op het gekozen toestel niet binnen 60 sec. opgenomen, dan klinkt op alle toestellen de buitenlijnbel.

Wachtstand.

Een voorziening om een buitenlijngesprek te onderbreken zonder dat de wachtende iets kan horen. (Bijvoorbeeld om even met iemand in dezelfde kamer te overleggen.)

1. verzoek de persoon met wie u spreekt even te wachten;
2. kies uw eigen toestelnummer → u hoort de waarschuwingston;
3. door de 0 te kiezen herstelt u de verbinding.

Als u per ongeluk de hoorn op de haak legt en u heeft nog een buitenlijngesprek in de wachtstand, dan is de verbinding niet verbroken: op uw toestel klinkt de buitenlijnbel. Beantwoordt u dit signaal niet binnen 60 sec., dan klinkt op alle toestellen de buitenlijnbel.

Ruggespraak.

Een gesprek onderbreken om telefonisch ruggespraak te houden met iemand op een ander toestel.

1. verzoek de persoon met wie u spreekt even te wachten;
2. kies het gewenste toestelnummer of gebruik de algemene oproep; de wachtende persoon kan niet meeluisteren;
3. door de 0 te kiezen herstelt u de buitenlijnverbinding.

Extern conferentiegesprek.

Tijdens het voeren van een buitenlijn-gesprek kunt u een derde via een ander toestel in het gesprek betrekken.

1. verzoek de persoon met wie u spreekt even te wachten;
2. kies het gewenste toestelnummer of gebruik de algemene oproep; de wachtende persoon kan niet meeluisteren → u kunt de derde persoon inlichten;
3. kies de 9; beide toestellen worden met de buitenlijn verbonden → gedrieën zet u het gesprek voort;
4. òf u kiest de 9 → herstel oorspronkelijke gesprek;
òf u legt de hoorn op het toestel → het gesprek wordt voortgezet via het andere toestel;
5. beëindig een extern conferentiegesprek door de hoorn op de haak te leggen, of door nogmaals de 9 te kiezen.

De binnenlijn.

Zelf oproepen.

1. hoorn opnemen → u hoort de kiestoontoon;
 2. kies het gewenste toestelnummer of gebruik de algemene oproep;
 3. òf u hoort nu de vrijtoon → de verlangde persoon wordt gewaarschuwd;
òf u hoort nu de toegangstoon → de verlangde persoon is al in een binnenlijngesprek; u wordt daarbij geschakeld.
- N.B. Hoort u bij het opnemen van de

hoorn een bezettoon dan is de buitenlijn in gebruik. Hoorn neerleggen en even later nog eens proberen.

Opgeroepen worden.

Aan de twee kort op elkaar volgende belsignalen hoort u dat het om een binnenlijngesprek gaat.

1. hoorn opnemen en u melden;
2. na afloop van het gesprek legt u de hoorn op het toestel.

Algemene oproep.

Alle aangesloten toestellen kunt u tegelijkertijd bereiken door middel van de algemene oproep.

1. hoorn opnemen → u hoort de kiestoontoon;
2. kies nummer 6; één of meer personen melden zich op één of meer toestellen;
3. na beëindiging van het gesprek legt u de hoorn op het toestel.

Tijdens de algemene oproep hoort u op de binnenlijn de vrijtoon. Zodra een persoon zich meldt, is hij met het gesprek verbonden. U kunt de algemene oproep herhalen tot alle toestellen erin zijn betrokken.

Intern conferentiegesprek.

Tijdens het voeren van een binnenlijngesprek kunt u een derde en eventueel een vierde persoon in het gesprek betrekken.

1. verzoek de persoon (of personen) met wie u spreekt even te wachten;
2. kies het gewenste toestelnummer of gebruik de algemene oproep; op dit moment horen de andere aangeslotenen de vrijtoon;
3. zodra de derde of vierde persoon zich meldt, kan iedereen aan het gesprek deelnemen.

Diversen.

In/uitschakelen toestelbellen.

Behalve bij toestel nr. 1 kunt u het belsignaal van inkomende buitenlijn-

gesprekken uitschakelen voor de toestellen 2, 3 en 4. Dit dient per toestel te gebeuren.

1. kies 82 en de bel van het toestel wordt uitgeschakeld;
2. kies 81 en de bel van het toestel wordt ingeschakeld.

Indien de bel van het toestel is uitgeschakeld, kunt u toch, zodra u via een ander toestel de bel hoort, een buitenlijn-gesprek op het betreffende toestel beantwoorden.

Uitschakelen van de TDK-ontvanger

Indien u bent aangesloten op een moderne telefooncentrale en op uw Klavervierinstallatie zijn druktoestellen aangesloten die voorzien zijn van een * en † toets moet u, als u tdk-data wilt gaan zenden de tdk-ontvanger van uw Klavervierinstallatie uitschakelen. Tdk-data wordt onder meer toegepast bij het programmeren van de PTT-doorschakeldienst of bij de teksttelefooncommunicatie.

U kunt dit uitschakelen op twee manieren doen:

1. u brengt op de normale manier de telefoonverbinding tot stand. Als de verbinding tot stand is gebracht (de opgeroepene heeft beantwoord) kiest u de 7;
2. u kiest eerst de 7, u wordt dan verbonden met de buitenlijn en u kiest het gewenste telefoonnummer.

Als u van deze voorziening gebruik maakt is het niet mogelijk dat u de andere voorzieningen van uw Klavervierinstallatie kunt gebruiken (ruggespraak, doorgeven van het gesprek e.d.).

Onderbreking netspanning.

De telefooninstallatie Klavervier is aangesloten op het lichtnet. Wordt de netspanning onderbroken dan kan in ieder geval het telefoonverkeer via toestel 1 gewoon doorgang vinden.

Voor het tot stand brengen van een telefoongesprek hoeft u dan niet eerst de 0 te kiezen.

U kiest meteen het gewenste nummer.

Storing.

Doet er zich onverhoopt een storing voor dan meldt u deze bij 007.

scan:
Pouw Reklame V.O.F.
Badhoevedorp

